

Contactless Forum 6 september 2016 13.30-16.00

Närvarande:	Närvarande:	Kunde ej delta:
1 Lena Karlsson, SvePark	12 Christina Lind, Visa	P-O Göransson, Nordea
2 Kimiko Sörensen, Samtrafiken	13 Mats Taraldsson, Mastercard	Clemens Wantschura, Visita
3 Bengt Nilervall, Svensk Handel	14 Martin Ekelöf, Konsumentverket	Göran Lindell, SPBI
4 Daniel Bernholc, Izettle	15 Sara Wahlberg, Konsumentverket	Hans Winge, Handelsbanken
5 Marie Johansson, Verifone	16 Johan Alvinger, Bankomat	
6 Johannes Reichhuber, BABS/Paylink	17 Mikael Granskog, American Express	
7 Arild Enevoldsen, Nets	18 Katarina Rossberg, Nordea	
8 Alf Reimers, Bambora	19 Kurt Gjesten, PNC	
9 Peter Hjelm, SEB	20 Henrik Hallenberg, PNC	
10 Linda Joutsen-Karlsson, Handelsbanken	21 Fredrik Westerman, PNC (Konsult)	
11 Michael Anderberg, Swedbank		

Noteringar:

Date/time:	2016-09-06	13:30-16:00
Place/Address:	Svensk Handel, Regeringsgatan 60	

1	<p>Introduktion till dagens möte</p> <p>Bengt Nilervall hälsade alla välkomna till Svensk Handel och informerade forumet om dess verksamhet och om huset.</p> <p>Ny deltagare från Kollektivtrafiken/Samtrafiken: Kimiko Sörensen ersätter John Daoud.</p> <p>Nya medlemmar i forumet: Daniel Berholc Izettle. Johan Alvinger, Bankomat Mikael Granskog, American Express</p>
2	<p>Föregående protokoll</p> <p>Inga kommentarer</p>
3	<p>Utstående punkter</p> <p>Från föregående möte:</p> <p>Under punkt 4 föregående protokoll: Slutgiltig bekräftelse från Visa på vilka gränser som kommer att gälla i Sverige?</p> <p>Enligt information från Visa gäller följande gränser i Sverige för Contactless:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gräns för PIN verifiering (CVL): SEK 200 (från 22 april 2017) • Floorlimit/Auktorisationsgräns: €20 • I obemannade miljöer ”transit, parking and tolls” (speciella MCCs) är gränsen för PIN verifiering (CVL): €50 <p>Under punkt 6 föregående protokoll: PNC fick i uppgift att sondera intresset för att PNC ska facilitera ett möte mellan olika aktörer för att diskutera en likartad lösning för betalprocessen när bonus- och lojalitetskort används.</p>

Kontakter har tagits men det har inte resulterat i något gemensamt möte.

Under **punkt 8** föregående protokoll: Kurt uppmanade alla forumdeltagare att ta upp frågan om slutdatum för forumet i sina respektive organisationer och återkomma med sin inställning till nästa möte.

Forumet enades om att sätta slutdatum till 31/12 2017.

4 Nuläget

På "Go To Market" bilden har vi fått upp ett antal nya banker. I stort sett alla utgivare i Sverige har en plan för sin lansering av kontaktlösa kort. Se nedan:

Go to market! September 2016

	Q3 2015	Q4 2015	Q1 2016	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	Q1 2017
Sälj företag	ICA				Pressbyrå MAX 7 ELEVEN Scandic		
Terminaler			Verifone nets BABS PAYLINK MITSUBISHI INTERNATIONAL IXC Payment Services				
Inlösare			TELLER Handelsbanken bambora IXC Payment Services Swedbank Babs				
Utgivare	Danske Bank ICA banken		Resurs Bank	SEB Sparbanken Syd	Nordea	skandia DNB Swedbank	Handelsbanken FOREX BANK



PAN-Nordic Card Association
Stortorget 13B, 5 trp, S-211 22 Malmö Phone +46 (0)40 2507 78 Fax +46 (0)40 2507 79
e-mail mail@pan-nordic.org homepage www.pan-nordic.org

Via kontakter med alla aktörer har vi fått fram följande statistik och prognos. %-talen är i förhållande till totalt antal kort på svenska marknaden respektive totalt antal terminaler på svenska marknaden. Viktigt att ha i åtanke att följande siffror är uppskattade.

Antal kort med kontaktlös funktion idag (aug 2016): 8%

Prognos Antal kort med kontaktlös funktion 31/12 2016: 14%

Prognos Antal kort med kontaktlös funktion 31/12 2017: 45%

Antal terminaler som accepterar kontaktlösa betalningar idag (aug 2016): 7%

Prognos Antal terminaler som accepterar kontaktlösa betalningar 31/12 2016: 30%

Prognos Antal terminaler som accepterar kontaktlösa betalningar 31/12 2017: 60%

Antal terminaler som är hårdvaruklara, dvs har rätt hårdvara men behöver få mjukvaran uppdaterad för att kunna acceptera kontaktlösa betalningar på marknaden idag: 60%

Forumdeltagarna gav en kort status på nuläget. MasterCard rapporterade från ett initiativ på Summerburst där de hade ett show case med kontaktlösa betalningar. Se bifogad presentation.

5	<p>EU regleringar uppdatering</p> <p>Michael Anderberg från Swedbank informerade om det senaste kring EU-regleringar. Se bifogad presentation.</p>
6	<p>Utmaningar</p> <p>Forumet konstaterade att vi har en del gemensamma utmaningar att ta hand om. Forumet beslutade att alla utmaningar och problem ska rapporteras till Fredrik Westerman som sammanställer en lista som redovisas till forumet.</p> <p>Inblandade aktörer arbetar kontinuerligt för att hitta lösningar på identifierade utmaningar.</p> <p>I dagsläget har vi följande utmaningar listade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bonus och lojalitetshantering när kortet som används både är identifikation för bonusprogrammet och ska användas för betalning. • Operationella problem i och med att vi har en utbredd betalningsprocedur där man gör en s.k. Pre-Pin Transaktion. • Integrerade POS-system. Synkningen mellan terminalerna och kassasystemen. • Information till både kortinnehavare och sälj företag
7	<p>Statistik</p> <p>Se punkt 4 nuläget. Den statistik som nämns under punkt 4 kommer att uppdateras inför varje forum med hjälp av aktörerna.</p>
8	<p>Seminarium Q4 2016</p> <p>Forumet ansåg inte det är rätt tid att genomföra ett seminarium Q4 2016.</p>
9	<p>Samsung Pay. 14.00-14.30</p> <p>Hilde Wikström och Oscar Nöjd från Samsung informerade forumet om Samsung Pay.</p> <p>Se bifogad presentation. Hilde och Oscar välkomnar alla att ta kontakt för en vidare dialog. Kontaktuppgifter i presentationen.</p>
10	<p>Övrigt</p> <p>Arild lyfte frågan om ett gemensamt datum då alla terminaler som skickas ut ska vara aktiverade för kontaktlösa betalningar.</p> <p>Viktigt att påpeka att mandatet från Visa innebär att alla nyinstallationer ska vara aktiverade sedan årsskiftet.</p> <p>Forumet ansåg att det bästa vore om alla terminaler redan idag var aktiverade när de skeppas ut. Däremot är det svårt att sätta ett gemensamt datum med tanke på interoperabilitetsproblem bland annat för integrerade installationer.</p>
11	<p>Nästa möte</p> <p>Planeras till mitten av november. Ej fastställt datum i skrivande stund.</p>