

## Contactless Forum 18 maj 2017 14.00-16.00

<b>Närvarande:</b>		<b>Närvarande:</b>		<b>För information:</b>	
1	Laila Berkhan, Samtrafiken	14	P-O Göransson, Nordea		Michael Anderberg, Swedbank
2	Bengt Nilervall, Svensk Handel	15	Christina Lind, Visa		Lena Karlsson, SvePark
3	Clemens Wantschura, Visita	16	Mats Taraldsson, Mastercard		Daniel Bernholc, Izettle
4	Fredrik Rydbeck, Izettle	17	Sara Wahlberg, Konsumentverket		Arild Enevoldsen, Nets
5	Marie Johansson, Verifone	18	Johan Alvinger, Bankomat		Kimiko Sörensen, Samtrafiken
6	Johannes Reichhuber, BABS/Paylink	19	Jan Olsson, Polisen		Göran Lindell, SPBI
7	Carolin Christiansson, Bambora	20	Douglas Oest, Rådet för kassa och betalsystem		
8	Stefan Kårehag, Nets/Teller	21	Hakan Kardesoglu, Rådet för kassa och betalsystem		
9	Pauline Richtner, American Express	22	Kurt Gjesten, PNC		
10	David Klattborg, American Express	23	Henrik Hallenborg, PNC		
11	Peter Hjelm, SEB	24	Fredrik Westerman, PNC (Konsult)		
12	Linda Joutsen-Karlsson, Handelsbanken				
13	Martin Zillén, Swedbank				

Date/time: 2016-05-18  
14.00-16:30  
Place/Address: Nordea Lindhagensgatan 112

### Noteringar:

#### 1 Introduktion till dagens möte

Kurt inledde med att tacka P-O Göransson och Nordea för att vi får hålla mötet i Nordeas lokaler.

Till dagens möte hälsar vi Pauline Richtner från American Express välkommen som ny medlem i forumet. Pauline ersätter Mikael Granskog. David Klattborg från American Express är också närvarande idag.

På dagens möte närvarar:

Martin Zillén från Swedbank som ersätter Michael Anderberg.  
Laila Berkhan från Samtrafiken som ersätter Kimiko Sörensen.  
Stefan Kårehag Nets som ersätter Arild Enevoldsen.

Jan Olsson från Polisen är på besök. Dessutom har vi 2 representanter från Rådet för kassa och betalsystem på besök; Douglas Oest och Hakan Kardesoglu.

#### 2 Föregående protokoll

Inga kommentarer.

#### 3 Utestående punkter

På föregående möte gavs uppdraget att undersöka forummedlemmarnas aktivitetsplaner och syn på gemensamma aktiviteter. Dessutom fråga hur utvecklingen med kortutgivning och acceptans fortskrider.

## Information/Utbildning

### Återkoppling från forum-medlemmarna:

- De flesta forum-medlemmar har planer på aktiviteter
- Vi får en mixad respons på gemensamma aktiviteter av typen dekalering och wobblers.
- Att samordna kommunikation från respektive medlem anses som en bra idé.
- Gemensam PR-aktivitet förs fram som en möjlig idé. Finansieringen blir dock olöst.
- Några medlemmar tar upp möjligheten att starta en task-force med uppgift att föreslå gemensam kommunikation och finansiering av denna.
- Svensk handel kommer att producera en "Guide för sälj företag att acceptera nfc-betalningar.

### Beslut på mötet:

- Forumet ser fortfarande en utmaning i gemensam kommunikation. Dels beroende på profileringen av materialet och dels beroende av finansiering och samordning.
- Konklusionen blir därför att hänvisa till det som redan finns producerat. Prata med varandra bilateralt och sprid information.
- Alla medlemmar uppmanas att så snart som möjligt uppmärksamma Fredrik Westerman på nya frågeställningar som ej finns redovisade i Q&S:s.
- Svensk Handel meddelar när de har sin Guide klar. Både Svensk Handel och Visita kommer informera och tillhandahålla guiden via sina kanaler. Alla är välkomna att göra guiden tillgänglig.
- Forumet rekommenderade samtliga aktörer att försöka planera sina respektive informationsaktiviteter till oktober månad då enligt prognosen en kritisk massa av terminaler och kort finns ute på marknaden.

## Kort & Acceptans

### Återkoppling från forum-medlemmarna:

- Det finns en tydlig plan för kortutgivning hos alla banker
- Stand alone terminalerna rullar ut enligt plan
- Osäkerhet råder fortfarande för de integrerade POS lösningarna som kräver samordning och utveckling.

### Beslut på mötet:

- Initiera en dialog mellan terminalleverantörerna och kassasystemleverantörerna. FW samordnar.
- Rådet för Kassa och Betalsystem skickar ut en enkät till sina medlemmar för att kartlägga nuläget.
- Färdiga system publiceras på Svensk Handels och Visitas hemsidor.

## Kommentar kring SVT Nyheter reportage om skimming

Forumet berörde reportaget i SVT Nyheter kring skimming av nfc kort. Ett par förslag till åtgärder kom upp i diskussionen:

- Information kring kommande artiklar samordnas antingen genom att maila till samtliga medlemmar i forumet alternativt via Fredrik Westerman
- Hänvisa till varandra när det dyker upp frågor. Visita och Svensk handel tar gärna dialogen med media och via dem får vi ett annat perspektiv. Jan Olsson från Polisen är också en källa att hänvisa till.
- Idéer om informations spridning, tex uppdatering av Q&A skickas till Fredrik

Westerman som samordnar.

#### 4 Utmaningar.

##### **PreTap/Early Blipp uppdatering**

Early PIN, Pre Tap, Tidig Blipp. Många begrepp för vad som har diskuterats i forumet och i olika konstellationer. Det handlar om att man i vissa miljöer behöver identifiera kunden via kortet innan slutbeloppet är känt. Under Q4 2016 möttes involverade aktörer i flera omgångar. En föreslagen lösning testades av kortutgivare och inlösare med ej helt tillfredsställande resultat. Vid årsskiftet identifierade nätverken en lösning likt den testade men med viss utvecklad funktionalitet. ICA utvecklade en testmiljö som blev klar vecka 8. I denna miljö testade kortutgivare och inlösare transaktioner. Testerna utföll väl och i april har MasterCard och Visa publicerat regelverksuppdateringen.

ICA, Coop och Axfood utvecklar nu sina betalsystem och lanserar funktionaliteten framöver.

#### 5 Jan Olsson från Polisen berättar om sin syn på nfc-betalningar och ger en utblick kring bedrägerier

Jan Olsson berättade om Polisens syn på bedrägerier med kontaktlösa betalningar och bedrägerier i allmänhet. Hans presentation bifogas med protokollet till forumdeltagarna. Kan också hämtas på [contactless.se](http://contactless.se)

Jan Olssons kontaktuppgifter: jan-o.olsson@polisen .se, 070-736 49 32

##### **Kontaktlösa betalningar hos SL**

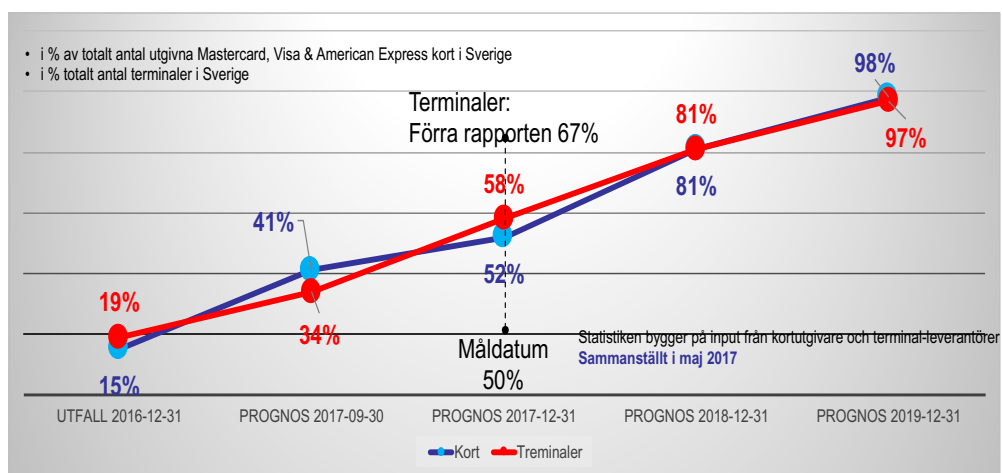
För information meddelades att Contactless Forum faciliterat två möten mellan Trafikförvaltningen/SL, banker och nätverk. På senaste mötet beslutades det att genomföra en gemensam förstudie med syfte att utreda möjligheten att betala med generella betalkort via nfc teknik hos SL.

#### 7 EU regleringar uppdatering

Martin Zillén från Swedbank gav forumet en uppdatering kring vad som händer inom regleringsområdet. Se separat presentation. Bifogas med protokollet till forumdeltagarna. Kan också hämtas på [contactless.se](http://contactless.se)

## Antal kort och terminaler med kontaktlös funktion

april 2017



PAN-Nordic Card Association  
Stortorget 13B, 5 tr, S-211 22 Malmö Phone +46 (0)40 2537 78 Fax +46 (0)40 2537 79  
e-mail mal@pan-nordic.org homepage www.pan-nordic.org

Prognosen visar att vi når det gemensamma målet i slutet av 2017. Vi kan också konstatera att i prognosen för september visar på en nfc funktionalitet på var 3:e terminal och nästa hälften av alla kort.

Avseende antalet terminaler ligger lägre jämfört med förra prognosen. Det beror på justeringar i siffrorna för integrerade terminaler. Som ovan nämnts kräver det samordning och utveckling och därmed drar det ut på tiden. Se punkt 3 ovan.

Tyvärr har vi inte fått ta på tillräcklig information för att redovisa antalet nfc transaktioner och prognos för transaktioner. Vi arbetar vidare med att hitta källor. Alla goda råd är välkomna.

### 9 Övrigt/Eventuellt

Inga övriga punkter.

### 10 Datum för nästa möte

**Bokat till 13 september. Tid: 14.00-16.00. Plats Nordea, Lindhagensgatan 112.**