

Contactless Forum 13 september 2017 14.00-16.00

| Närvarande: | Närvarande: | För info: |
|--|--------------------------------------|----------------------------------|
| 1 Lena Karlsson, SvePark | 15 Martin Zillén, Swedbank | Anna Gabriellsson, Handelsbanken |
| 2 Kimiko Sörensen, Samtrafiken | 16 Carina Kraftling, Nordea | P-O Göransson, Nordea |
| 3 Bengt Nilervall, Svensk Handel | 17 Christina Lind, Visa | |
| 4 Clemens Wantschura, Visita | 18 Mats Taraldsson, MasterCard | |
| 5 Nils Weidstam, Rådet för Kassa och Betal | 19 Malin Berge, MasetrCard | |
| 6 Douglou Ouest, Rådet för Kassa och Betal | 20 Pauline Richtné, American Express | |
| 7 Daniel Bernholc, Izettle | 21 Johan Alvinger, Bankomat | |
| 8 Marie Johansson, Verifone | 22 Rudina Muliqi, Konsumentverket | |
| 9 Johannes Reichhuber, BABS/Paylink | 23 Anna Hult, Konsumentverket | |
| 10 Arild Enevoldsen, Nets | 24 Niklas Arvidsson, KTH | |
| 11 Stefan Kårehag, Nets | 25 Kurt Gjesten, PNC | |
| 12 Carolin Christiansson, Bambora | 26 Fredrik Westerman, PNC (Konsult) | |
| 13 Peter Hjelm, SEB | | |
| 14 Michael Anderberg, Swedbank | | |

Date/time: 2016-09-13 14.00-16:00
Place/Address: Nordea Lindhagensgatan 112

Noteringar

| |
|---|
| <p>1 Introduktion till dagens möte</p> <p>Kurt inleder med att hälsa nya medlemmar välkomna som ersätter befintliga:</p> <p>Carina Kraftling från Nordea ersätter PO Göransson. Kurt sänder ett stort tack till PO som har varit värd för forumet och hoppas att Carina fortsätter med värdskapet. (nästa möte är hos Nordea:)</p> <p>Rudina Muliqi från Konsumentverket ersätter Sara Wahlberg. Idag är också Anna Hult från Konsumentverket närvarande.</p> <p>Vi har både Stefan Kårehag och Arild Enevoldsen med från Nets idag. Stefan tar över platsen till nästa möte.</p> <p>Ny medlem i forumet är Rådet för kassa och betalssystem. Nils Wiedstam, ordförande i Rådet för Kassa och Betalsystem och Douglas Ouest är med på dagens möte.</p> <p>På besök idag har vi: Niklas Arvidsson från KTH som ska prata om vilken roll kontaktlösa betalningar kan spela för betalssystemet och Malin Berge från MC som ska ge oss en rapport om Way Out West.</p> <p>Svenska Petroleum och Biobränsle Institutet har valt att kliva av forumet. Därmed saknar vi Göran Lindell.</p> <p>Anna Gabriellsson från Handelsbanken ersätter Linda Joutsen Karlsson. Anna hade dock ingen möjlighet att närvara på dagens möte.</p> |
|---|

| | |
|---|--|
| 2 | <p>Föregående protokoll</p> <p>Inga kommentarer på föregående protokoll</p> |
| 3 | <p>Utestående punkter</p> <ul style="list-style-type: none"> Information/Utbildning uppdatering av kommande aktiviteter <p>Bengt Nilervall informerade att Svensk Handel har tagit fram en vägledning för att ta emot kontaktlösa betalningar. Vägledningen har sitt ursprung i en guide framtagen av UK Cards. Den har också använts av EuroCommerce. Bengt nämnde att även Visita är avsändare av guiden och bjuder in andra att ta del av och distribuera guiden.</p> <p>Terminalleverantörerna och inlösarna informerade att dekaler skickas ut kunderna. Tyvärr används de alltför sällan. Nyhetsbrev med information om kontaktlösa betalningar skickas också ut till kunderna.</p> <p>Konsumentverket har en informationssida om kontaktlösa betalningar. De har idag inga eller väldigt få frågor kring kontaktlösa betalningar.</p> <p>Trots pågående aktiviteter konstaterar Forumet att det saknas information i många led. Tydligast är avsaknaden av skyltmaterial som informerar om att ”Här går det bra att betala kontaktlost”.</p> <p>Forumet konstaterade att det genomförs en rad informationsaktiviteter men de får inte önskad genomslagskraft. Det beror förmodligen på att kontaktlösa betalningar fortfarande är i en tidig utvecklingskurva. Det behövs ytterligare aktiviteter som bidrar till spridningen. Forumet uppmanar medlemmarna till dialog med varandra i syfte att skapa informationsaktiviteter som stödjer utrollningen av kontaktlösa betalningar.</p> <p>Konsumentverket ska bevaka frågor kring kontaktlösa betalningar som kommer in till Hallå Konsument under oktober och november och återrapportera till forumet på nästa möte 20/11.</p> <p>Önskemål framfördes också att kortutgivarna ska vara tydliga med att promota kontaktlösa betalningar i alla sina kanaler. Informationen som skickas med kortet slängs ofta oläst. Det behövs kompletterande information på hemsidor. En idé som framfördes var att lägga in en popup information när man öppnar sin internet-bank i mobilen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Integrerade terminaler, uppdatering av läget <p>Möte mellan Terminalleverantörer och representanter från Rådet för kassa och betalterminaler har genomförts och dialogen är igång. Två hinder nämns som påverkar arbetet. Dels interna prioriteringar och dels låg efterfrågan.</p> <p>Terminal leverantörerna upplever en mycket större efterfrågan av terminaler som accepterar kontaktlösa betalningar, både vad gäller kassasystem-integrerade och stand-alone.</p> |
| 4 | <p>Utmaningar. Uppdatering</p> <p>Fredrik gick igenom listan av identifierade gemensamma utmaningar.</p> <ol style="list-style-type: none"> Early PIN/PreTap |

2. Information, Kommunikation & Utbildning
3. Integrerade POS system
4. Statistik
5. Combo-kort

- Early PIN/PreTap

Pretap är nu implementerat hos ICA. Sedan starten 7:e juni kan man i nedanstående graf utläsa att kontaktlösa betalningar med externa kort (dvs kort utgivna av andra kortutgivare) hos ICA har ökat dramatiskt. ICA rapporterar dessutom att de slipper frågor kring kontaktlösa betalningar i kassalinjen och helpdesken. Coop och Axfood planerar att införa samma process och arbetar med tester för tillfället.

Införandet av Pre Tap hos ICA



PAN-NORDIC
CARD ASSOCIATION

PAN-Nordic Card Association
Stortorget 13B, 5 trp, S-211 22 Malmö Phone +46 (0)40 2507 78 Fax +46 (0)40 5207 79
e-mail mail@pan-nordic.org homepage www.pan-nordic.org

- Information och utbildning berördes under punkt 3
- Integrerade POS system berördes under punkt 3
- Statistik.

Statistik och prognos för antalet kort med kontaktlös funktion och antalet terminaler som accepterar kontaktlösa betalningar redovisas utifrån underlag rapporterat av kortutgivare och terminalleverantörer (se nedan under punkt 9). Vi saknar bra underlag för antalet kontaktlösa transaktioner. Arbete pågår för att hitta bra källor. Alla förslag är välkomna.

- Combokort

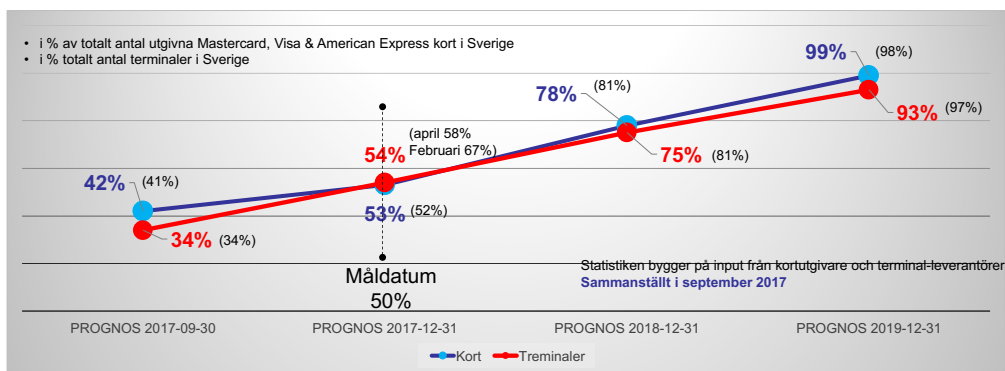
Avseende Multi-applikationskort (Debit och Credit) så väljer kortutgivaren vilken applikation som är ”default” när kortet används Contactless. Kunden blir **inte** uppmanad om att välja Debit eller Credit i terminalen för kontaktlösa betalningar. De flesta kortutgivare använder Debit som default för kontaktlösa betalningar. Det är fortfarande oklart om nya regleringar kommer att påverka valsituationen.

5 **Dynamik och Förändring i betalsystemet; en möjlig roll för kontaktlösa betalningar?**

| | |
|-----------------|--|
| | <p>Niklas Arvidsson från KTH diskuterade vilken roll som kontaktlösa betalningar kan få för betalsystemet. Se bifogad presentation (Niklas delar gärna presentationen inom gruppen men helst inte utanför eftersom bilderna är av diskuterande karaktär). Diskussion följde kring hur tekniken påverkar eco systemet. Forumet konstaterade att kontaktlösa betalningar, nfc, inte bara är en uppgradering av befintligt betalsystem utan också skapar förutsättningar för utveckling som sträcker sig längre än betalningen.</p> |
| <p>6</p> | <p>Marknadsuppdatering</p> <p><u>Way Out West</u> Malin Berge från MasterCard rapporterade från en aktivitet som genomfördes i samband med Way Out West. Se bifogad presentation.</p> <p>Malin rapporterade att samarbetet med Way Out West kombinerade markandsföring av Blippa med koppling till välgörenhet. För varje blipp donerade MasterCard måltider till World Food Program. Om du hade tillgång till ett kontaktlöst kort kunde du dessutom gå före i köer.</p> <p><u>Kollektivtrafiken</u> Kimiko Sörensen från Samtrafiken informerade att arbetet fortsätter med att förbereda för att implementera kontaktlösa betalningar inom kollektivtrafiken med SL som ett troligt första steg. Kimiko påpekade att inga formella beslut är tagna. Möten mellan involverade parter har fortsatt efter sommaren och nya möten är planerade.</p> <p><u>Mediabilden</u> Artiklar som handlar om kontaktlösa betalningar är mer och mer frekventa. De handlar om risker och möjligheter. Det faktum att ApplePay har meddelat att de ska lanseras i Sverige under 2017 berördes också. Deltagare i forumet påpekade att det kommer att hjälpa marknaden att få upp ögonen för kontaktlösa betalningar.</p> |
| <p>7</p> | <p>EU regleringar</p> <p>Martin Zillén från Swedbank informerade om regleringar inom EU. Se bifogad presentation.</p> <p>Han nämnde bland annat att ikraftträdandet av den nya betallagen är försenat till 1:a maj 2018 (skulle träda i kraft 13/1) och att te tekniska föreskrifterna släpar troligtvis till augusti 2019.</p> |
| <p>8</p> | <p>Statistik</p> <p>Fredrik redovisade statistik enligt bilden nedan. I dagsläget rapporterar kortutgivare att drygt 40 % av utgivna Visa, MasterCard och American Express kort i Sverige har funktionen kontaktlöst. Prognosen de rapporterar in ligger på drygt 50 % vid kommande årsskifte. Till årsskiftet 2018-2019 är enligt inrapporterade prognoser 3 av 4 kort kontaktlösa. Terminalleverantörerna rapporterar att var tredje terminal nu kan ta emot en kontaktlös betalning. Denna siffra bekräftas via fält-tester av en oberoende aktör. Summerar man inrapporterade prognoser kommer drygt hälften av alla terminaler kunna acceptera en kontaktlös transaktion vid årsskiftet. Vidare ligger prognosen för årsskiftet 2018-2019 på 75%.</p> |

Antal kort och terminaler med kontaktlös funktion

september 2017



PAN-NORDIC
CARD ASSOCIATION

PAN-Nordic Card Association
Stortorget 13B, 5 tr., S-211 22 Malmö Phone +46 (0)40 2507 70 Fax +46 (0)40 2507 70
e-mail mail@pan-nordic.org homepage www.pan-nordic.org

9 Övrigt/Eventuellt

Kurt Gjesten bad mötesdeltagarna att återkomma med synpunkter om en eventuell fortsättning av Contactless Forum 2018. Kommentarer skickas till Kurt Gjesten (kg@pan-nordic.org) innan nästa möte 20/11.

10 Datum för nästa möte

20/11 13.30-16.00 hos Nordea Lindhagensgatan 112. Rum Lappland.